



**Διακανονισμούς δια τηλεφώνου, χωρίς προκαταβολή και με δυνατότητα μέχρι και 40 δόσεων για τις ευάλωτες ομάδες καταναλωτών, ανακοίνωσε η ΔΕΗ.**

Σύμφωνα με ασφαλείς πληροφορίες η επιχείρηση θέτει σε εφαρμογή ένα ευνοϊκότερο πρόγραμμα διακανονισμών για το σύνολο των οικιακών καταναλωτών αλλά και για τις επιχειρήσεις μέσης και χαμηλής τάσης, διπλασιάζοντας τις δόσεις που ίσχυαν μέχρι σήμερα και περιορίζοντας μέχρι και 50% (ανάλογα την κατηγορία) την απαιτούμενη προκαταβολή.

Με το νέο πρόγραμμα διακανονισμών, η ΔΕΗ επιχειρεί να δώσει διέξοδο στην αδυναμία νοικοκυριών και επιχειρήσεων να αποπληρώσουν τους λογαριασμούς ρεύματος και παράλληλα να ανακόψει τον γεωμετρικά αυξανόμενο ρυθμό ανεξόφλητων οφειλών και επισφαλειών που έχουν στραγγαλίσει τη ρευστότητα της επιχείρησης. Τα στοιχεία του πρώτου τριμήνου του έτους είναι απογοητευτικά για την εξέλιξη των εισροών της επιχείρησης και η ανησυχία της ΔΕΗ είναι ότι θα επιδεινωθούν λόγω της συνέχισης της ύφεσης και της παραμονής του ΕΕΤΗΔΕ στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος. Οι επισφάλειες το τρίμηνο Ιανουαρίου - Μαρτίου τρέχουν με 27 εκατ. ευρώ τον μήνα, έναντι αυξημένης πρόβλεψης για 15 εκατ. ευρώ τον μήνα στον προϋπολογισμό της επιχείρησης, ενώ την ίδια στιγμή οι ανεξόφλητες οφειλές της εταιρείας φτάνουν στο 1,3 δισ. ευρώ. Τα ημερήσια έσοδα τον Μάρτιο εμφανίζονται μειωμένα σε ποσοστό 5% που μεταφράζεται σε ένα ποσό της τάξης των 30 εκατ. ευρώ τον μήνα περίπου. Η κατάσταση εμφανίζεται να βελτιώνεται τον Απρίλιο, σύμφωνα με αρμόδιο στέλεχος της ΔΕΗ, ενώ παρατηρείται υστέρηση εσόδων σε ό,τι αφορά τις εισπράξεις του ΕΕΤΗΔΕ, που μέχρι και τον Μάρτιο ήταν σταθερές (περί τα 10 εκατ. ημερησίως) και στα αντίστοιχα περσινά επίπεδα. Μια πρώτη ερμηνεία αυτής της εξέλιξης είναι πιθανή αύξηση των καταναλωτών που πληρώνουν μόνο το ποσό που αντιστοιχεί στον λογαριασμό ρεύματος μετά την απόφαση για παραμονή

του ΕΕΤΗΔΕ σε αυτόν. Το νέο πρόγραμμα διακανονισμών για την αποπληρωμή των λογαριασμών ρεύματος έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. της εταιρείας, η δυνατότητα εφαρμογής του ωστόσο στις παρούσες συνθήκες είναι δύσκολη, λόγω της ήδη εκτεταμένης πρακτικής των διακανονισμών από 1 εκατ. καταναλωτές. Οι τεράστιες ουρές στα καταστήματα της ΔΕΗ σχηματίζονται λόγω των διακανονισμών που ήδη «τρέχουν» αναφέρουν στελέχη της επιχείρησης, σημειώνοντας ότι είναι αδύνατον το νέο άνοιγμα που γίνεται να εξυπηρετηθεί από το υπάρχον προσωπικό της επιχείρησης. Για τον λόγο αυτό η ΔΕΗ σχεδιάζει την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των καταναλωτών για διακανονισμούς και βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη διαγωνισμός για την πρόσληψη εταιρείας που θα αναλάβει αυτό το έργο.

### Κατηγορίες

Το νέο πρόγραμμα διακανονισμών κατηγοριοποιεί τους καταναλωτές σε 6 ομάδες.

**Συνεπείς χωρίς διακανονισμούς, συνεπείς σε πληρωμές και διακανονισμούς, αυτούς που έχουν απλήρωτους λογαριασμούς ή και μια αθέτηση διακανονισμού, αυτούς που εμφανίζουν πολλαπλές αθετήσεις διακανονισμών, αυτούς που έχουν παραβιάσει τον μετρητή ύστερα από αποκοπή λόγω χρέους και αυτούς που εμφανίζουν επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις μετρητή έπειτα από αποκοπή ή και ρευματοκλοπή.**

Το πρόγραμμα για τους ευάλωτους καταναλωτές, για τις **τρεις πρώτες κατηγορίες**, προβλέπει μέχρι και 40 δόσεις, η κάθε μία από τις οποίες δεν μπορεί να ξεπερνά το 25% του συνόλου ενός διμηνιαίου λογαριασμού χωρίς το ΕΕΤΗΔΕ.

Για την **τέταρτη** κατηγορία προβλέπει άμεση καταβολή του 10% της οφειλής και 6 άτοκες μηνιαίες δόσεις, για την **πέμπτη** κατηγορία άμεση καταβολή του 20% της οφειλής και 4 διμηνιαίες δόσεις και για την

#### **έκτη**

κατηγορία άμεση καταβολή του 100% της οφειλής ή διακανονισμό με εγγυήσεις. Στην κατηγορία των ευάλωτων καταναλωτών θα συμπεριλαμβάνονται και καταναλωτές που δεν έχουν ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ), οι οποίοι αποδεδειγμένα δεν μπορούν να αποπληρώσουν τον λογαριασμό τους. Αυτό θα πιστοποιείται από μια γνωμάτευση του δήμου που ανήκει ο καταναλωτής. Για τους λοιπούς καταναλωτές, οι δόσεις διπλασιάζονται για όλες τις κατηγορίες. Για τις τρεις πρώτες δεν απαιτείται προκαταβολή, ενώ για την τέταρτη η προκαταβολή από 40% περιορίζεται σε 20% για την

πέμπτη από 70% στο 50%.

Για τις επιχειρήσεις μέσης και χαμηλής τάσης, οι δόσεις για την πρώτη κατηγορία αυξάνονται από 8 σε 12 μηνιαίες, στη δεύτερη από 5 σε 8, στην τρίτη από 3 σε 6 χωρίς προκαταβολή. Για την τέταρτη κατηγορία η άμεση καταβολή από 40% μειώνεται στο 20% και οι δόσεις από 2 σε 4 και για την πέμπτη κατηγορία η άμεση εξόφληση από 70% περιορίζεται στο 50% και οι δόσεις αυξάνονται από 2 σε 3. Για την έκτη κατηγορία απαιτείται άμεση καταβολή του 100% του χρέους ή διακανονισμός με εγγυήσεις.

Η Καθημερινή