



Ένα «κουμπί» στο κινητό μπορεί να σώ σει τη ζωή μιας γυναίκας χάρη στην εφαρμογή panic button καθώς ς θα δίνει την δυνατότητα άμεσης ειδοποίησης της... Ελληνικής

Αστυνομίας σε περίπτωση κινδύνου ή απειλής της ζωής ή της σωματικής ακεραιότητας του προσώ που την χρησιμοποιεί.

Η εφαρμογή που σε λίγες μέρες θα λειτουργήσει πιλοτικά, θα χορηγείται στις γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας που απευθύνονται στα αστυνομικά τμήματα ή εξυπηρετούνται στα συμβουλευτικά κέντρα του δικτύου της Γενικής Γραμματείας Δημογραφικής και Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων (ΓΓΔΟΠΙΦ).

Πώς θα λειτουργεί και πώς θα την χρησιμοποιεί μια γυναίκα που απειλείται και κινδυνεύει; Με έναν αριθμημένο κωδικό που θα λάβει ώστε να εγκαταστήσει στο κινητό της την εφαρμογή.

Το πρώτο βήμα είναι να γίνει η εγγραφή της εφαρμογής. Το panic button μπορεί να εγκατασταθεί σε κινητά τηλέφωνα έξυπνης τεχνολογίας (smartphones), που υποστηρίζουν λογισμικά ios και android, ανεξαρτήτως του παρόχου κινητής τηλεφωνίας με τον οποίο είναι συμβαλλόμενο το εγγεγραμμένο πρόσωπο.

Για την εγγραφή στην εφαρμογή απαιτείται η συμπλήρωση του ονοματεπώνυμου,

του Αριθμού Μητρώ ου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) και των στοιχείων διαμονής και επικοινωνίας της δικαιούχου, καθώς ς και η εισαγωγή του αριθμητικού κωδικού, που χορηγείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες, ενώ ταυτόχρονα καταχωρείται και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία που ζητείται από την δικαιούχο. Να αναφέρουμε ότι η διαδικασία εγγραφής και συμπλήρωσης των απαιτούμενων προσωπικών στοιχείων γίνεται με ευθύνη της, καθώς ς παρέχει ρητή συναίνεση στους όρους χρήσης.

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής, η γυναίκα έχει την δυνατότητα να ειδοποιεί την διεύθυνση άμεσης δράσης Αττικής («100»), με το πάτημα της σχετικής ένδειξης στην οθόνη του κινητού τηλεφώνου της, σε περίπτωση που βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο ή σε απειλή κινδύνου της ζωής της ή της σωματικής ακεραιότητάς της. Εάν το συμβάν αφορά την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, η διεύθυνση άμεσης δράσης Αττικής ενημερώνει άμεσα την αντίστοιχη υπηρεσία της Θεσσαλονίκης.

Με το πάτημα της ένδειξης στην οθόνη του κινητού τηλεφώνου, η εφαρμογή ενεργοποιείται και αμέσως αποστέλλεται sms στο επιχειρησιακό κέντρο της διεύθυνσης άμεσης δράσης Αττικής, με τις απαραίτητες εξατομικευμένες πληροφορίες του εγγεγραμμένου προσώπου, που βρίσκονται καταχωρημένες ως δεδομένα της εφαρμογής στο κινητό τηλέφωνο, καθώς ς και ο σύνδεσμος με την θέση γεωεντοπισμού της γυναίκας που κινδυνεύει, όπως εμφανίζεται κατά τον χρόνο ενεργοποίησης της εφαρμογής.

Διαδικασία χορήγησης του Panic Button από τις αστυνομικές αρχές

Οι αρμόδιες αστυνομικές αρχές, που επιλαμβάνονται καταγγελίας για ενδοοικογενειακή βία, ενημερώνουν την γυναίκα που έπεσε θύμα για την δυνατότητα που έχει να εγκαταστήσει την εφαρμογή «KOMBION ΠΑΝΙΚΟΥ» (panic button) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου της, καθώς ς και για την διαδικασία και τους όρους εγκατάστασης και χρήσης.

Σε περίπτωση που η γυναίκα επιθυμεί να εγγραφεί στην εφαρμογή, της αποδίδεται αριθμητικός κωδικός για την είσοδό της και την εκτέλεση της διαδικασίας εγκατάστασης της εφαρμογής. Η εφαρμογή απεγκαθίσταται από την συσκευή του κινητού τηλεφώνου της από το ίδιο το εγγεγραμμένο πρόσωπο.

Διαδικασία χορήγησης της εφαρμογής από τα συμβουλευτικά κέντρα του δικτύου της ΓΓΔΟΠΙΦ

Ο/η εκάστοτε αρμόδιος σύμβουλος του συμβουλευτικού κέντρου, κατά την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής, ψυχολογικής και νομικής στήριξης και στο πλαίσιο ενημέρωσης της συμβουλευόμενης γυναίκας για τις παροχές που δικαιούται, εφόσον κρίνει, μετά από εκτίμηση της επικινδυνότητας, ότι συντρέχουν παράγοντες σοβαρού κινδύνου βίας, την ενημερώνει για την δυνατότητα να της χορηγηθεί η εφαρμογή «KOMBION ΠΑΝΙΚΟΥ (Panic Button)», καθώς ς και για την διαδικασία και τους όρους εγκατάστασης και χρήσης αυτής.

Εάν η γυναίκα δηλώσει ότι επιθυμεί να εγγραφεί στην εφαρμογή, συμπληρώνει και υπογράφει αίτηση, με την οποία ζητά την εγγραφή της στην εφαρμογή και την εγκατάσταση αυτής στην συσκευή του κινητού τηλεφώνου που η ίδια υποδεικνύει. Στην συνέχεια ο/η αρμόδιος/α σύμβουλος παρέχει στην συμβουλευόμενη γυναίκα τον αριθμητικό κωδικό για την είσοδό της στην εφαρμογή και την εγγραφή της σε αυτή.

Η συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση φυλάσσεται από τον/την αρμόδιο/α σύμβουλο σε ξεχωριστό φάκελο από τον ατομικό φάκελο της εξυπηρετούμενης γυναίκας, ενώ η εφαρμογή «ΚΟΜΒΙΟΝ ΠΑΝΙΚΟΥ (Panic Button)» παραμένει στην διάθεση της γυναίκας και μετά την διακοπή ή την λήξη της συμβουλευτικής διαδικασίας και απεγκαθίσταται από την συσκευή του κινητού τηλεφώνου της από την ίδια, όποτε το επιθυμεί.

Η εφαρμογή panic button λειτουργεί στην Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης βάση δεδομένων με ονομασία «ΚΟΜΒΙΟΝ ΠΑΝΙΚΟΥ (Panic Button)». Τα στοιχεία που καταγράφονται κρυπτογραφημένα στην βάση δεδομένων «ΚΟΥΜΠΙ ΠΑΝΙΚΟΥ (Panic Button)» είναι τα εξής :

- α. Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)
- β. Ονοματεπώνυμο
- γ. Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου
- δ. Διεύθυνση κατοικίας (με αριθμό και Ταχυδρομικό Κώδικα σε διακριτά πεδία)
- ε. Όνομα που αναγράφεται στο κουδούνι της κατοικίας
- στ. Όροφος Κατοικίας
- ζ. Ύπαρξη ιστορικού περιστατικών κακοποίησης
- η. Ένδειξη κατοχής όπλου
- θ. Ένδειξη ύπαρξης τέκνων
- ι. Ένδειξη ύπαρξης ιστορικού εξαρτήσεων από ουσίες
- ια. Ένδειξη ύπαρξης ιστορικού ψυχολογικών διαταραχών
- ιβ. Ένδειξη εγκυμοσύνης
- ιγ. Κωδικός χρήσης της εφαρμογής που αποδίδεται στο χρήστη

Σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, να αναφέρουμε ότι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες που λαμβάνουν τους αριθμητικούς κωδικούς που τηρούνται στη βάση δεδομένων της ΓΓΠΣΔΔ θα εφαρμόζουν το πλαίσιο ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων της ΓΓΠΣΔΔ του υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.