



Τηλεφωνική γραμμή για την ενημέρωση των καταναλωτών - πρώην πελατών της **Energa** και της

Hellas Power

έθεσε σε λειτουργία η ΔΕΗ. Πρόκειται για τον αριθμό

214-214-2000

που θα λειτουργεί κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 8 το πρωί ως τις 8 το βράδυ.

Η ΔΕΗ υπενθυμίζει ότι οι συγκεκριμένοι καταναλωτές θα πρέπει να συνάψουν σύμβαση με προμηθευτή επιλογής τους (ΔΕΗ ή τρίτον), το αργότερο μέχρι την προσεχή Δεύτερα 25 Ιουνίου 2012. Σε αντίθετη περίπτωση, με βάση το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την αγορά, ο Διαχειριστής Δικτύου είναι υποχρεωμένος, χωρίς περαιτέρω ενημέρωσή τους, να εκκινήσει τη διαδικασία διακοπής της ηλεκτροδότησης των εγκαταστάσεών τους. Η τηλεφωνική γραμμή της ΔΕΗ θα δίνει πληροφορίες και για τη διαδικασία υπογραφής νέου συμβολαίου.

Υπενθυμίζεται ότι οι πελάτες των δύο εταιριών που σταμάτησαν να δραστηριοποιούνται στην αγορά επέστρεψαν στη ΔΕΗ η οποία για περιορισμένο χρονικό διάστημα αναλαμβάνει το ρόλο του προμηθευτή τελευταίου καταφυγίου.

ΑΠΕ-ΜΠΕ